**Cenário**

O trabalho apresentado irá abordar as definições de uma loja de informática , disponibilizando seus requisitos e todas as suas funcionalidades. Abordaremos também a parte de estoque, vendas e relação com os clientes com o fim de melhorar a organização e aprimorar o atendimento.

**Requisitos do sistema de uma loja de Informática**

**Deve controlar o estoque:** deve conter o preço pago pelo produto, preço de venda (vendas), e colocar o desconto parra o cliente se houver.

**Clientes:** contendo o código, nome, RG, CPF, login, senha, endereço, bairro, numero, cidade, e-mail, relatório de vendas filtradas por datas que envia automaticamente para o e-mail, caso seja diagnosticado atraso seja enviada uma notificação ao e-mail do cliente.

**Obs:** através desse login e senha o cliente vai poder ver o progresso do pedido.

**Controle de vendas:** controle de vendas com o preço, calcular o desconto se houver, calcular a margem de lucro se houver desconto e então calcule método de pagamento, se for a prazo controle de parcelas e controle de juros caso se atrasada à parcela.

**Segurança:** senhas e dados de vendas sejam criptografados em md5, na pagina de login se as tentativas forem mais do que 3 então ele bloqueara esse login por 10 min, e se continuar errando será bloqueara o login de forma permanente.

**Controle de chamadas:** podendo agendar assistências, associando tais registros à conta do cliente, deve verificar se esta feita ou ainda em espera a chamada, tem que conter uma observação de entrada e de conclusão.

**Cadastro de Fornecedores:** o nome, CNPJ, endereço, cidade, CEP.

Viabilidade do sistema

O sistema pautado foi desenvolvido viabilizando